

## MINLY（第2期）サービス利用規約

### 第1条 （目的）

「MINLY（第2期）サービス利用規約」（以下「本利用規約」といいます。）は、中部電力株式会社（以下「当社」といいます。）が、情報端末向けに提供する「MINLY（第2期）アプリケーション」（以下「本アプリ」といいます。）を通じてお客さま向けに提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に対して適用されます。本利用規約は、本サービスの利用にかかわる一切の關係に適用するものとし、本サービスの利用者は、これを遵守するものとしします。

### 第2条 （定義）

本利用規約に定める語句の定義は以下のとおりとしします。

- (1) 「個人ユーザー」とは、ご自身の情報端末に本アプリをインストールし、本サービスの利用を希望する一般のお客さまをいいます。
- (2) 「対象地域」とは、本サービスの対象とする愛知県豊田市周辺地域をいいます。
- (3) 「サービス事業者」とは、対象地域で営業を行う事業者、地方自治体、その他の団体等をいいます。
- (4) 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条に定める個人情報をいいます。
- (5) 「取得データ」とは、本サービスにより取得・保有するデータをいいます。詳細は「MINLY（第2期）プライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に定めるものとしします。
- (6) 「個人情報等」とは、以下の各号の情報を併せていいます。
  - ① 取得データに含まれる個人情報
  - ② 取得データに含まれる個人情報以外の個人に関する情報
- (7) 「地域情報配信機能」とは、当社が収集した対象地域に関する情報または、当社がサービス事業者より配信を依頼された情報を本アプリ上に表示する機能および付随する機能をいいます。
- (8) 「情報銀行機能」とは、以下の各号の機能をいいます。
  - ① 本サービスで個人ユーザーが登録した個人情報等（以下「登録情報」といいます。）を保存および管理する機能
  - ② 個人ユーザーが登録情報を登録した際にポイントを提供および管理する機能
  - ③ 当社に第三者提供の申し込みを行った事業者（以下「第三者提供先」といいます。）に、個人ユーザーの同意を得た後、個人情報等のうち、個人ユーザーの選択した項目のみに限り、第三者提供先に第三者提供を行う機能

- ④ 当社が、第三社提供先に第三者提供を行った場合、必要に応じて個人ユーザーにポイントを提供および管理する機能
  - ⑤ その他、付随する機能
- (9) 「当社サービスサイト」とは、本サービスの提供等に用いる当社または当社の委託先が運用する Web サイト等をいいます。
  - (10) 「情報端末」とは、スマートフォン等、本アプリをダウンロードおよびインストールすることができ、本サービスの動作・表示ができるものをいいます。
  - (11) 「サーバー」とは、本サービスを提供するための当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。

### 第3条 (適用)

1. 個人ユーザーは、本利用規約、別途定める本プライバシーポリシーおよびMYデータ機能（情報銀行機能）利用約款（以下「本情報銀行約款」といいます。）（以下、総称して「本規約等」といいます。）に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。個人ユーザーは本規約等に同意いただくことで、本サービスを無償で利用できる、非独占的な権利を取得します。
2. 個人ユーザーが、本アプリを情報端末にダウンロードし、次条に定める本サービスを利用するための登録（以下「利用登録」といいます。）が完了した時点で、個人ユーザーと当社との間で、本利用規約の諸規定に従った本アプリの利用契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
3. 本サービスで提供される機能の詳細は、当社サービスサイト上に掲載または当社が定める方法により通知するものとします。
4. 本サービスの提供区域は、日本国の全ての地域とします。日本国外では利用できないものとします。
5. 当社は、業務上の都合により、本アプリまたは本サービスの全部または一部を変更、追加または終了することがあります。この場合、第 15 条（本サービス利用の中断または終了）および第 22 条（本利用規約の変更）に準じて取り扱うものとします。

### 第4条 (利用登録)

1. 個人ユーザーは本サービスを利用するために必要となる環境の整備を自己の費用と責任において行うものとします。
2. 本サービスの利用にあたり、「TC ID」サービスに登録した際の TC ID およびパスワード（以下、併せて「ID 等」といいます。）が必要となります。個人ユーザーが「TC ID」サービスを退会された場合、本サービスの利用ができなくなるものとします。

3. 個人ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、所定のフォームに必要事項（メールアドレスおよび本サービスへログインするためのパスワードを含みます。）を全て虚偽なく入力し利用登録を行うものとします。
4. 個人ユーザーが未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得たうえで利用登録を行うものとし、同意した親権者等法定代理人は利用登録を行った未成年の個人ユーザーが負うべき責任を連帯して負うものとします。
5. 個人ユーザーは、ID等について、自己の責任のもとで管理を行うものとし、方法の如何を問わず第三者に利用させてはならないものとします。ログイン時に入力されたメールアドレスおよびパスワードが、登録されたものと一致することを当社が所定の方法によりた場合、そのログインは真正な個人ユーザーの利用とみなされるものとします。当社は、登録情報が不正確または虚偽であったために個人ユーザーが被った一切の不利益および損害に関し、一切の責任を負わないものとします。
6. 個人ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合は、速やかに変更後の登録情報を本アプリ内で入力するものとします。登録変更を怠ったことにより当社の通知が届かなかった場合、その通知は通常到達すべきときに到達したとみなされるものとし、当社は、登録情報の変更がなされなかったことにより個人ユーザーに生じた一切の不利益および損害に関し、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、メールアドレス、パスワード等の登録情報が第三者に利用されたことにより個人ユーザーが被った損害については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 （利用登録の拒否等）

以下の各号に定める事由があると当社が判断した場合、当社は、利用登録を拒否または登録情報を抹消し利用契約を解除することができます。

- (1) 本利用規約等に違反したことがある者からの利用登録である場合
- (2) 本利用規約等に違反したことがある者からの紹介等による利用登録である場合
- (3) 登録情報に虚偽があると判明した場合
- (4) 利用登録にあたり、本人以外の名義を用いた場合
- (5) 未成年者が親権者等法定代理人の同意を得ずに利用登録を行った場合
- (6) 犯罪行為もしくはそれに類する行為に本アプリが利用された、またはそのおそれがあると、当社が判断した場合
- (7) 本サービスの運営・保守管理上、必要であると判断した場合
- (8) 個人ユーザーが死亡した場合または後見開始、補佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
- (9) 前各号以外の他、当社が不適切な利用登録であると判断する場合

#### 第6条 (本サービスの内容)

本サービスでは、次の各号に示す機能を提供します。各機能の詳細については、当社サービスサイト上に掲載します。

- (1) 「地域情報配信機能」
- (2) 「情報銀行機能」
- (3) その他、前各号に規定する機能の利用に付随するサービス

#### 第7条 (ポイントの付与・クーポンの配信)

1. 当社は、個人ユーザーに対して、次の各号のとおりポイントを付与することがあります。
  - (1) 個人ユーザーの情報銀行機能利用状況（登録した個人情報等の内容）に応じたポイント（以下「ポイント」といいます。）を付与します。
  - (2) ポイント付与の対象となる情報銀行機能利用状況、ポイントの付与数その他ポイント付与の条件は当社が決定し、当社サービスサイトに掲載または本アプリ内に記載します。
  - (3) 情報銀行機能利用状況に応じたポイントは、暦月末で締めて計算し、暦月翌月に付与します。
  - (4) 本利用規約にしたがって正当に取得したポイントが、天災地変、通信回線やサーバーの障害等、当社に起因しない本サービスの不具合等により、本サービス内の各個人ユーザーのポイント残高に正しく反映されなかった場合、当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、サービス事業者が発行するクーポンを、サービス事業者の求めに応じて、個人ユーザーに配信することがあります。なお、当該クーポンの内容、利用方法または利用条件については、当該クーポンを発行したサービス事業者がその責任を負うものとします。当社は、当該クーポンの内容等については一切責任を負わないものとします。

#### 第8条 (ポイントの取消)

当社は、ポイントを付与した後に、システムトラブル、不正利用その他正常ではない方法でポイントが付与されたことが判明した場合、当社の判断により、付与されたポイントを取り消し、または変更することがあります。この場合、当社は、その取消または変更の措置に関する苦情は一切受け付けないものとします。

#### 第9条 (ポイントの交換)

1. ポイントは、本サービス内において、当社サービスサイト掲載の特典への交換に使用することができるものとします。交換内容、交換方法、交換時期その他の使用条

件については、当社サービスサイト掲載の通りとします。当社は、掲載している使用条件について、事前の通知なく変更することができるものとします。

2. 当社は、次の各号のいずれかの場合、ポイント交換を制限または保留することができるものとします。
  - (1) 本利用規約に基づき、本サービスの全部もしくは一部の提供が中断または停止されている場合
  - (2) その他、当社が必要と判断した場合
3. ポイント交換の手続実施後、当社処理が完了するまでの間に、個人ユーザーが利用契約の解除手続を実施した場合、個人ユーザーが行ったポイント交換手続は無効になるものとします。この場合、当該ポイントは消滅し、また、ポイント交換の対象となる特典の利用もできません。

#### 第10条 (ポイントの確認)

個人ユーザーは、本サービス内でポイント残高を確認することができるものとします。

#### 第11条 (ポイントの有効期限)

1. ポイントの有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年度（4月1日～3月31日）の翌年度末までとします。ただし、個人ユーザーが利用契約の解除手続を行った場合、ポイントの有効期限に関わらず、利用契約の解除手続を行った個人ユーザーのすべてのポイントが消滅するものとします。
2. 前項にかかわらず、当社が本サービスを終了する場合、本サービスの終了後、個人ユーザーに提供したすべてのポイントは消滅するものとします。

#### 第12条 (ポイント交換の有効性)

ポイント交換は、ポイント交換を希望される個人ユーザー（以下「交換希望者」といいます。）のTC IDおよびパスワードでログインしたうえで、実施されていることをもって有効となります。交換希望者でない第三者がポイント交換を実施した場合においても、交換希望者のTC IDおよびパスワードによりログインされていることが確認された場合、交換希望者本人がポイント交換を実施したとみなし、当社は、使用されたポイントの返還、補填等は一切行わないものとします。

#### 第13条 (ポイント譲渡等の禁止)

個人ユーザーは、自己が保有するユーザーポイントを貸与、譲渡、売買、または質入れることおよび理由の如何を問わず第三者に使用させることができないものとします。また、個人ユーザーが保有していたポイントを、家族その他の第三者に相続による承継を行うことはできないものとします。

#### 第14条 (禁止行為)

個人ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。なお、当社は、個人ユーザーが禁止行為を行った場合には、その故意・過失の有無にかかわらず、事前の通知なく、禁止行為を行った個人ユーザーによる本サービスの利用停止または利用契約の解除を行うことができるものとします。この場合、当社は、当社が行った利用停止または解除措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。

- (1) 当社、本サービスの他の個人ユーザー、もしくはその他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます。）
- (2) 本サービスを個人的な利用範囲を超えて、商業・営利目的において利用する行為
- (3) 本サービスを通じて入手した情報について、複製、販売、出版、公開その他の方法において、個人としての私的使用以外の使用をする行為、または他の個人ユーザーもしくは個人ユーザー以外の第三者をして同様の行為をさせる行為
- (4) 本サービス（またはサーバーおよびネットワーク）の運営を妨げまたは支障を及ぼす行為
- (5) 虚偽の情報（名前、誕生日、メールアドレス、住所などの個人情報を含みます。）を掲載または登録することで第三者になりすます行為
- (6) 個人ユーザー本人に許可を受けた場合であっても、個人ユーザー本人以外が登録情報を利用して本サービスを利用する行為
- (7) 違反行為により利用停止または利用契約を解除された個人ユーザーが再度本サービスに登録する行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第15条 (本サービス利用の中断または終了)

1. 当社は、次の各号に定める場合において、個人ユーザーに予告なく本サービスの全部または一部の利用を中断または終了することができるものとします。
  - (1) 本サービスの保守・点検を行う場合
  - (2) 通信回線等に障害が生じた場合
  - (3) 法令等に基づく措置があった場合
  - (4) 火災、停電または天災地変等の不可抗力による場合
  - (5) その他当社が必要と判断した場合
2. 当社は、個人ユーザーに90日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができるものとします。

3. 当社は、個人ユーザーまたは第三者に対して、前2項にもとづき個人ユーザーの本サービスの利用を中断または終了した場合に生じた個人ユーザーの損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第16条 （利用契約の解除）

1. 個人ユーザーは、利用契約を解除しようとする場合には、当社所定の方法により解除手続を実施するものとし、解除手続完了直後から、本サービスを利用できないものとします。
2. 利用契約解除時に保有していたポイントは、解除手続実施時点で利用できなくなるものとします。
3. 当社は、個人ユーザーによる最終ログインから1年以上が経過した場合、何らの手続きによらず利用契約を解除できるものとします。

#### 第17条 （個人情報の取扱い）

本サービスの提供にあたり当社が取得する個人情報等の取り扱いについては、本プライバシーポリシーに定めるものとします。個人ユーザーは本サービスを利用する時点において、本プライバシーポリシーの適用を受けることについて同意するものとし、また、情報銀行機能を利用する際には、本情報銀行約款の適用を受けることについて同意するものとします。

#### 第18条 （著作権）

1. 本サービスにおけるプログラム、表示される一切の情報、画像、表現等（以下「コンテンツ」といいます。）の著作権その他一切の知的財産権（以下「著作権等」といいます。）は、すべて当社または当社がコンテンツの利用許諾をうけた第三者に帰属します。
2. 個人ユーザーは、コンテンツを本サービスの利用のためだけに、かつ正当な利用方法に従ってのみ利用することができ、著作権等の権利者の承諾を得ず、本サービスにより提供されるコンテンツを著作権法で定める個人ユーザー自身の私的使用の範囲を超えて使用または公開等の利用をすることはできません。
3. 当社は、個人ユーザーがコンテンツに関する著作権等を侵害したことにより生じた損害について、個人ユーザーに損害賠償を請求することができるものとします。

#### 第19条 （権利関係）

1. 本サービスに関する一切の権利は、当社または当社が許諾を得ている権利元（以下「権利元」といいます。）が保有します。

2. 本利用規約に基づく本サービスの利用は、当社または権利元が保有している知的財産権その他の権利を、個人ユーザーに譲渡するものではありません。

#### 第20条 （非保証）

当社は、本サービスの機能、性能、表示内容等についていかなる保証（正確性、有用性、特定目的適合性、商品性に関する保証を含みます。）も行わないものとします。

#### 第21条 （免責）

1. 当社は、本サービスの利用に関連する一切の損害・不利益（本サービスの瑕疵、一切の不具合（表示情報の誤謬・逸脱を含みます。）、本サービスが情報端末に与える影響等、個人ユーザーのデータ消失を含みます。）について、当社の責めに負うべき事由がある場合に限り、現実が発生した直接かつ通常の当該損害のみ賠償する責任を負うものとし、間接損害・逸失利益については賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合には、かかる制限は適用されないものとします。
2. 前項のほか、次の各号に定める場合における本サービスの利用不能、ならびにこれによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 天災地変、裁判所等の公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合
  - (2) 当社が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはシステム等に障害が生じた場合
  - (3) 当社以外の第三者の責に帰すべき事由による場合
3. 本サービスの利用に関連して個人ユーザーと第三者との間に紛争が生じた場合、個人ユーザーはその費用および負担によりその紛争を解決し、当社に一切の損害を与えないものとします。

#### 第22条 （本利用規約の変更）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、個人ユーザーの同意を得ることなく、本利用規約を変更することができるものとします。本利用規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本利用規約によるものとします。
  - (1) 本利用規約の変更が、個人ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本利用規約の変更が、本利用規約に同意した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社が、本利用規約を変更する場合は、別途定める場合を除いて、当社が任意に選択する以下のいずれかの方法により、本利用規約を変更する旨、変更後の本利用規



約の内容、変更内容の効力発生日を個人ユーザーに通知または周知するものとします。

- (1) 当社サービスサイト上への掲載
  - (2) 個人ユーザーが利用中の本アプリへの配信
  - (3) 個人ユーザーが本サービスの利用にあたり登録しているメールアドレスへの送信
3. 当社は、本条第1項に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行うものとします。
  4. 個人ユーザーは、本利用規約の変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合、その重要な変更の効力が発生する日までに、当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。なお、本項が適用される場合、当社は、本利用規約変更時の通知または周知により個人ユーザーにお知らせするものとします。
  5. 当社は、前4項の規定にかかわらず、法令上、個人ユーザーの同意が必要となる内容変更の場合は、当社所定の方法で個人ユーザーの同意を得るものとします。

#### 第23条 (反社会勢力の排除)

1. 個人ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下同様とします。）に該当しないこと、および反社会的勢力と次の各号に定める関係も有しないことを表明し、かつ将来にわたりそれらに該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 自己もしくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加える等、反社会的勢力を利用していると認められるとき
  - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められるとき
2. 個人ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次のいずれの行為もしないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任をこえた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

第24条 （本規約等の地位の譲渡等）

個人ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約等上の地位または本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または担保の目的に供することはできないものとします。

第25条 （委託）

当社は、本サービスに係る作業の全部または一部を、第三者に再委託することができるものとし、当該委託先に本規約等の規定を遵守させることを条件に、本規約等上の当社の権利を当該委託先に行使させることができるものとします。この場合、当該委託先によるその権利行使は、当社が行ったものとみなします。

第26条 （準拠法・合意管轄）

1. 本規約等の準拠法は日本国法とします。
2. 本サービスに関する紛争、その他当社と個人ユーザーとの間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的同意管轄裁判所とします。

以上

【初版制定日：2023年4月19日】

中部電力株式会社